

.....



Service d'accueil pour immigrants

Mémoire présenté à la Commission de consultation sur les pratiques
d'accommodement reliées aux différences Culturelles

.....

Table des matières

PRÉAMBULE	2
L'IMMIGRATION AU LAC-SAINT-JEAN	3
En quoi l'intégration des immigrants au Lac-Saint-Jean est-elle différente par rapport aux grands centres ?	3
En quoi l'arrivée d'immigrants a-t-elle modifiée la vie sociale, culturelle et économique du milieu ?	5
Quel est l'apport, au plan humain, de la venue de personnes immigrantes dans le milieu?6	
Quels sont les principaux inconvénients/défis associés à l'arrivée d'immigrants dans notre région ?	7
Quel est l'accueil réservé aux immigrants par la population locale ?	8
Quels sont les critères qui permettent de déterminer qu'un immigrant est bien intégré à notre milieu ?	9
CONCLUSION.....	11

Préambule

En guise d'introduction à ce mémoire, il est de mise de présenter la mission de notre organisme, sa philosophie et notre intérêt à exprimer notre opinion au sujet de l'intégration des personnes immigrantes sur le territoire du Lac Saint-Jean.

Portes Ouvertes sur le Lac est un organisme à but non lucratif qui a été créé en février 2006. Notre mission est celle d'accueillir et de soutenir, dans leur démarche d'intégration sociale et professionnelle, des immigrants venant directement de leur pays d'origine ou des immigrants qui sont déjà installés dans les grands centres du Québec et qui désirent vivre dans une région telle que la nôtre.

Portes Ouvertes sur le Lac est un regroupement de représentants d'organismes aptes à offrir des services, notamment en éducation, en insertion et intégration au marché du travail, en santé et services sociaux et en formation linguistique à des immigrants dans un contexte d'intégration à la communauté.

Soulignons que cet organisme est une initiative de citoyens qui souhaitaient voir arriver dans leur milieu des personnes d'origines diverses. C'est dans un esprit d'ouverture sur le monde et de solidarité que ces personnes ont fondé ce regroupement de citoyens et d'organismes passionnés par la mission. Également, ils visaient à contrer le phénomène de dévitalisation de nos communautés et à permettre d'attirer de la main d'œuvre dans certains secteurs où s'annoncent une pénurie, une relève qui fait parfois défaut.

Pendant la première année d'existence, nous servions principalement le secteur de la MRC Domaine-du-Roy. Cependant, comme les résultats obtenus se sont avérés au-delà de nos espérances, soit l'établissement de 23 familles immigrantes, nous avons vite été appelés à prendre de l'expansion. Ainsi, dès cet automne, nous ouvrons deux autres points de services, soit à Dolbeau-Mistassini et à Alma, afin de couvrir l'ensemble du territoire du Lac-Saint-Jean.



Nous estimons avoir développé une certaine expertise face à la question qui fait l'enjeu de cette consultation et considérons être en mesure d'alimenter les réflexions au sujet des problématiques reliées aux accommodements pertinents qui favorisent l'intégration à nos communautés.

L'immigration au Lac-Saint-Jean

Notre position est simple : la venue de nouveaux arrivants est un enrichissement collectif. Notre argumentation est ici articulée à travers nos réponses aux 6 questions suivantes :

1. En quoi l'intégration des immigrants au Lac-Saint-Jean est différente par rapport à la situation dans les grands centres ?
2. En quoi l'arrivée d'immigrants a-t-elle modifiée la vie sociale, culturelle et économique du milieu ?
3. Quel est l'apport, au plan humain, de la venue de nouveaux arrivants ?
4. Quels sont les principaux inconvénients/défis associés à l'arrivée d'immigrants dans notre région ?
5. Quel est l'accueil réservé aux immigrants par la population locale ?
6. Quels sont les critères qui permettent de déterminer qu'un immigrant est bien intégré à notre milieu ?

En quoi l'intégration des immigrants au Lac-Saint-Jean est-elle différente par rapport aux grands centres ?

En tant qu'organisme oeuvrant au Lac-Saint-Jean, il nous est apparu essentiel, en premier lieu, de distinguer les particularités de l'intégration de nouveaux arrivants en zone rurale comme la nôtre et de petites communautés urbaines.

Vu la présence minime d'autres communautés culturelles d'importances significatives dans notre milieu, en raison d'un flux migratoire d'immigrants presque nul



jusqu'à ce jour, l'immigrant est tout de suite plongé dans la culture locale. Ce choc culturel peut amener ce dernier à s'isoler et à rejeter la culture d'accueil, en l'absence de référence à sa culture d'origine. Toutefois, s'il dispose d'un bon soutien logistique et d'un service d'accueil adéquat, ce choc culturel est atténué. Le manque de diversité culturelle peut d'ailleurs être perçu comme un avantage. Le contact avec la communauté d'accueil (ses habitudes, ses coutumes, ses façons de faire, etc.) et l'apprentissage de la langue se font plus rapidement. Ceci favorise l'intégration tout en créant un lien de confiance entre le nouvel arrivant et la communauté. Notons l'exemple d'un couple de Roumains qui a littéralement été adopté par une famille locale à Saint-Félicien.

Les nouveaux arrivants de la MRC Domaine-du-Roy ont joui, jusqu'à maintenant, d'un service très personnalisé. Comme plusieurs autres petites communautés, la mobilisation s'y fait d'une façon naturelle. Que ce soit pour trouver un logement, une garderie, un emploi, pour comprendre le fonctionnement des services publics ou pour s'inscrire à des activités offertes par les municipalités, les réseaux de contacts des organismes en place, les parrains, les voisins, les employés et bénévoles de *Portes Ouvertes sur le Lac* sont mis à contribution et font tout leur possible pour que l'immigrant se sente chez lui rapidement. Même lorsque celui-ci arrive sans passer par notre service, comme les choses se savent assez rapidement dans un petit milieu comme le nôtre, il est très vite sollicité pour participer aux différentes activités organisées par *Portes Ouvertes sur le Lac*. En d'autres termes, les petites collectivités du Lac-Saint-Jean présentent un historique et d'une pratique communautaire dans laquelle les gens du milieu ont l'habitude de se mobiliser et de créer des services pour toutes sortes de problématiques, incluant celle de l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants.

Nous osons croire que les relations interpersonnelles sont différentes dans notre milieu par rapport à un milieu urbain et qu'il existe ici un climat généralisé de confiance entre tous et chacun. Cet élément ne peut que jouer en la faveur d'une intégration harmonieuse des nouveaux arrivants, peu importe leur origine. De plus, lorsque l'immigrant est actif dans son processus d'intégration, son accueil et son intégration en sont d'autant facilités. Cela se manifeste par sa participation aux activités sociales de nos communautés, son implication bénévole aux organismes communautaires ou sociaux.



Ainsi, il contribue lui-même à créer des liens, à faire lever les préjugés et à s'intégrer à sa communauté.

En quoi l'arrivée d'immigrants a-t-elle modifiée la vie sociale, culturelle et économique du milieu ?

Nous voyons l'arrivée de personnes issues de communautés culturelles différentes comme un enrichissement collectif.

L'immigration pour une région comme la nôtre est évidemment un outil de développement démographique et économique. Les immigrants viennent combler des besoins en main d'œuvre. Les retombées économiques de cet apport démographique sont très intéressantes. À titre d'exemple, l'achat d'une maison et les dépenses des ménages contribuent à revigorer l'économie des milieux et minimiser leur dévitalisation.

Cependant, au-delà de l'importance stratégique de l'immigration, notamment aux plan économique et démographique, cette dernière constitue un apport considérable du point de vue social et culturel. La région du Saguenay Lac-Saint-Jean veut elle aussi profiter de la diversité culturelle de l'ensemble du Québec. *Portes Ouvertes sur le Lac*, à travers des activités comme *Je m'ouvre à ta culture* ou des spectacles de musique du monde, permet à la population locale d'entrer en contact avec cet espace interculturel en expansion. Cela constitue une opportunité pour organiser des activités culturelles qui ne pourraient avoir lieu sans la présence de ces personnes.

Chaque individu, peu importe son origine, arrive ici avec un bagage culturel et professionnel dont il ne demande qu'à partager les richesses. D'ailleurs, les employeurs du secteur interrogés à ce sujet ont confirmé que l'embauche de personnes immigrantes s'est avérée très positive pour leur milieu de travail. Ils y apportent de nouvelles façons de faire et démontrent un souci du travail bien fait qui impressionne. Ces gens viennent élargir nos horizons, nous offrent toutes les couleurs de cet « ailleurs ». Le partage de cet *ailleurs* nous renvoie à notre propre identité, nous fait redécouvrir notre propre culture. Les activités organisées par *Portes Ouvertes sur le Lac* ont aussi comme but de faire



connaître aux immigrants la culture locale. Que ce soit à travers une activité de patinage, une épluchette de blé d'inde, la fête de la Saint-Jean, le souper dans les rues lors de la Traversée du Lac Saint-Jean, nous avons l'occasion d'expliquer aux nouveaux arrivants qui nous sommes ? Ainsi, par la rencontre de « l'autre », nous approfondissons les éléments de notre propre culture.

Nous croyons que des échanges interculturels harmonieux contribuent à alimenter un projet collectif et inclusif pour la région du Saguenay Lac-Saint-Jean.

Quel est l'apport, au plan humain, de la venue de personnes immigrantes dans le milieu?

Nous avons interrogé les membres du conseil d'administration, les bénévoles et des immigrants au sujet de l'enrichissement personnel qu'ils retirent de l'arrivée d'immigrants. Ils et elles nous ont répondu que cet apport se situe à plusieurs niveaux :

- **Partage de valeurs et échanges culturels :** «Cela a entraîné un accroissement de mes connaissances sur d'autres cultures» ;
- **Curiosité personnelle et désir d'apprentissage continu :** Incitatif à voyager pour connaître différentes cultures ;
- **Relations personnelles :** Je me suis fait plein de nouveaux amis et mes enfants aussi ;
- **Capacité d'adaptation accrue et écoute active :** Cela demande un certain effort pour être à l'aise avec des personnes immigrantes. Il faut prendre un certain recul face à nos propres références culturelles et se brancher sur les références de l'autre. «J'ai du apprendre à cultiver l'ouverture, à nager dans l'inconnu, à prendre le temps qu'il faut pour créer une relation. Cette attitude m'a permis de créer le lien qui pourra me permettre d'avoir une relation suffisamment significative pour guider l'autre dans sa nouvelle culture d'accueil sans nécessairement mettre de coté la sienne» ;
- **Ouverture d'esprit et devenir une meilleure personne :** «Être impliquée dans une pareille aventure m'a probablement permis de devenir une meilleure personne, encore plus sensible à la misère du monde certes, mais aussi à la bonté



de mes pairs : des gestes de solidarité humaine spontanés de collègues de travail et d'amis m'ont permis de découvrir toute leur grandeur d'âme, allant de la collecte de vêtements d'hiver, à l'organisation d'un spectacle bénéfique ayant pour but de procurer à mes amis immigrants- malgré eux- la somme nécessaire à l'obtention de leur statut de résidents permanents» .

- **Meilleure connaissance des Québécois :** Une immigrante récemment arrivée dans notre communauté nous a indiqué que le fait de côtoyer la population locale sur une base quotidienne lui a permis de découvrir que les Québécois sont très curieux au sujet de la façon de vivre dans les autres pays. Ils posent beaucoup de questions sur leurs cultures, les démarches pour immigrer, pourquoi les immigrants choisissent la région, etc.

Quels sont les principaux inconvénients/défis associés à l'arrivée d'immigrants dans notre région ?

Selon nous, il y a deux défis majeurs à l'arrivée de nouveaux arrivants dans notre milieu. Le premier, et non le moindre, est celui de déconstruire les perceptions négatives et les préjugés d'une partie de la population face aux immigrants. Le deuxième est celui de la rétention des immigrants.

Fortement minoritaires dans un milieu presque exclusivement francophone et de race blanche, les personnes immigrantes facilement identifiables sont vues par quelques-uns comme une menace, « des voleurs de job » ou des « pas travaillants ». Ceci étant dit, il convient de mentionner que l'intégration des immigrants dans la MRC Domaine-du-Roy se déroule très bien jusqu'à présent. En fait, pour nous, les immigrants ne représentent pas une menace et ne sont pas des « voleurs de job », au contraire, ils viennent enrichir notre activité culturelle, économique et parfois même combler des besoins de main d'œuvre dans des emplois délaissés par la population locale. En tant qu'organisme voué à l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, notre rôle consiste, d'une part, à les informer et à les préparer à être en situation fortement minoritaire et à connaître et apprécier les dimensions de notre culture. Tout en reconnaissant leur vécu culturel, nous expliquons clairement comment fonctionne le marché du travail ici et quelles sont nos exigences au niveau professionnel. Cette formation facilite beaucoup



l'adaptation. D'autre part, nous devons, par le biais d'une multitude d'activités, de développer chez nos concitoyens la connaissance et la compréhension de la réalité pluraliste, qui est en développement, ainsi que la contribution des communautés culturelles au développement social, économique et culturel de notre milieu. Cela permet de prévenir et de combattre les préjugés, la discrimination, l'intolérance, le racisme et l'exclusion basés sur la couleur, l'origine ethnique et l'appartenance culturelle et aussi de soutenir le rapprochement entre la population locale et les nouveaux arrivants. En somme, le grand défi est de faire comprendre et accepter que les nouveaux arrivants ont des manières de penser et des coutumes qui leur sont propres et que si elles sont parfois dérangeantes pour nous, notre capacité d'« accommodement » sera renforcie par une meilleure connaissance du vécu de nos nouveaux concitoyens.

Le deuxième grand défi consiste à s'assurer que les immigrants aient une vie intéressante à tous les niveaux. Pour se faire, il faut d'abord s'assurer qu'ils maîtrisent suffisamment bien notre langue afin d'être en mesure de pouvoir saisir les nuances, de bien se faire comprendre et ainsi éviter des malaises liés aux communications. Ensuite, il faut leur procurer des emplois attrayants, un endroit pour vivre, comme par exemple une maison à louer au prix d'un logement 2 ½ à Montréal et un milieu de vie intéressant au niveau social et culturel. En somme, leur offrir un environnement où ils désireront implanter leur famille pour ainsi contribuer à la vitalité de notre milieu dans toutes ses formes.

Quel est l'accueil réservé aux immigrants par la population locale ?

Nous nous sommes également intéressés à l'accueil réservé aux immigrants par la population locale. Dans l'ensemble, les personnes interrogées sont presque unanimes pour dire que l'accueil réservé aux immigrants est positif, extraordinaire, au-delà de nos espérances. S'agit-il d'une manifestation de curiosité ? À notre avis, la population locale, qui, pour une bonne part, n'avait jamais eu de contacts soutenus avec des immigrants, était prête à accueillir ce nouveau phénomène social chez elle. Une population mûre pour accueillir des immigrants associée au désir d'intégration prononcé de ces derniers et à la présence d'un organisme d'accueil et d'intégration supporté par des leaders locaux s'avère être une excellente combinaison. Le fait que les deux autres MRC du Lac-Saint-



Jean s'intéressent à nos services offerts dans la MRC Domaine du Roy est un autre signe qui démontre l'intérêt de la population régionale et des leaders sociaux de nos communautés face à l'immigration. Il n'en demeure pas moins que comme toute population « peu habituée » à l'immigration, les nouveaux arrivants font l'objet d'un regard interrogateur. On ne sait pas d'où ils viennent, ils n'ont pas de parenté ici, on ne sait pas s'ils sont ici « de passage » ou s'ils s'installent pour de bon. Les gens recherchent des raisons rationnelles pour expliquer le pourquoi de l'arrivée des immigrants ici. Cependant, lors d'activités dans lesquelles les gens du milieu sont mis en contact avec les nouveaux arrivants, il se crée un lien "relationnel" et c'est ce lien relationnel qui fait en sorte que la méfiance et la peur de l'inconnu s'estompent. Enfin, un couple d'immigrants constate que l'accueil par la population est différent au niveau des loisirs par rapport au travail. En effet, pour ces immigrants, la relation avec les gens du milieu varie selon le contexte. Les gens semblent très ouverts lorsqu'ils croisent des immigrants qui font leurs courses ou qu'ils sont au restaurant, par exemple. Par contre, au travail, certains préjugés perdurent; on croit à tort que les immigrants viennent prendre le travail des Québécois. Bien que ce soit généralement dit sur le ton de la plaisanterie ou de la taquinerie, nous sommes d'avis qu'il est possible que ce commentaire reflète réellement l'opinion d'une certaine partie de la population. Dans ce contexte, nous observons que le comportement et la réaction de l'immigrant est très importante pour son acceptation par son milieu et son intégration. La personne immigrante qui joue un rôle actif dans son intégration en accélère le rythme. En cela, l'accueil et l'intégration d'un immigrant à notre milieu suivent un processus qui s'apparente à celui de tout nouvel arrivant d'une autre région du Québec ou du Canada (barrière linguistique en plus, s'il n'a pas une connaissance suffisante du français).

Quels sont les critères qui permettent de déterminer qu'un immigrant est bien intégré à notre milieu ?

Selon nous, ce qui permet de croire qu'une personne immigrante est bien intégrée à notre milieu, c'est lorsque cette personne a l'opportunité, les attitudes et les aptitudes lui permettant de s'épanouir au niveau professionnel, social et culturel. Le nouvel arrivant doit avoir le sentiment d'être et de se sentir chez lui. Les indices de cette intégration dans son nouveau milieu sont divers. Il y a évidemment, en tête de liste,



l'emploi. Ensuite, les indices mesurant la qualité de l'intégration varient : l'implication dans la vie communautaire, l'achat d'une maison, le désir de fonder une famille, la visite de connaissances ou de membres de sa famille et un réseau d'amis et de connaissance au travail et en dehors du travail sont d'autres indices, pour nous, d'une intégration réussie.

Jusqu'à présent, nous constatons que les nouveaux arrivants dans la MRC Domaine du Roy se sentent en général intégrés et, par conséquent, à l'aise dans leur nouveau milieu de vie. Ce que, nous l'espérons, favorisera leur rétention à long terme, car il s'agit là d'un enjeu majeur.



Conclusion

Bref, par cette réflexion, nous espérons avoir pu souligner un certain nombre d'éléments qui doivent être pris en compte pour un débat constructif autour de l'intégration des immigrants dans notre société.

Tout d'abord, l'immigration au Lac-Saint-Jean, une région « éloignée », se fait d'une façon particulière vu l'absence de communautés culturelles. Ce facteur, propre à la plupart des régions éloignées, permet un contact plus rapide entre la population locale et les nouveaux arrivants. Lorsque le milieu est doté d'un service d'accueil adéquat, ce facteur peut avantager l'intégration harmonieuse des immigrants. De plus, *Portes Ouvertes sur le Lac* voit l'immigration comme un enrichissement aux plans économique, social et culturel. Les échanges interculturels sont, selon nous, un outil de développement de la collectivité en ce sens qu'ils peuvent alimenter un projet collectif et inclusif pour la région du Lac-Saint-Jean. L'immigration est également perçue ici comme un enrichissement humain. En effet, les différentes personnes interrogées pour ce mémoire ont mentionné certains bénéfices retirés des échanges interculturels. Rappelons, entre autres, le partage de valeurs, le désir d'apprentissage continu, l'élargissement du cercle d'amis, la capacité d'adaptation accrue, l'écoute active, l'ouverture d'esprit, le cheminement personnel et une meilleure connaissance de la culture québécoise. Ainsi les bienfaits de l'immigration sont nombreux. Celle-ci constitue néanmoins un défi de taille pour nos communautés et cela par rapport aux préjugés existants dans la population d'abord et, ensuite, au niveau de la rétention des immigrants. Notons, tout de même, l'accueil généralement positif de la population de la MRC Domaine du Roy jusqu'à maintenant. Il nous semble que la mondialisation et, par conséquent, l'ouverture des communications à toute la planète et l'accroissement du tourisme, a eu pour effet de susciter la curiosité de la population locale face aux immigrants. Finalement, les facteurs qui indiquent qu'un immigrant est bien intégré sont relativement nombreux. Il n'est parfois pas nécessaire de les posséder tous. Il y a, en tête de liste l'emploi, évidemment. Mais l'intégration réussie se traduit certainement par une participation active dans la



société suite à une bonne compréhension des codes, us et coutumes de cette communauté d'accueil.

Il est évident que, en tant qu'organisme oeuvrant à mieux intégrer les immigrants dans la région, notre position est en quelques sortes biaisée. Nous sommes conscients que les éléments de réponse fournis ici ne peuvent traiter de tous les enjeux reliés aux accommodements dits raisonnables. Précisons également qu'aucune situation n'a, jusqu'à maintenant, suscité de malaise majeur parmi la population. L'expérience vécue par *Portes Ouvertes sur le Lac* jusqu'ici témoigne de la grande motivation des nouveaux arrivants dans la MRC Domaine du Roy à connaître la société québécoise et à y vivre à leur aise, dans le respect de nos coutumes et traditions. Il n'en demeure pas moins qu'un des éléments déterminant dans l'intégration d'un nouvel arrivant est le rôle actif qu'il y joue par sa propre démarche de découverte de son nouveau milieu de vie, par sa participation aux activités de sa communauté d'accueil.

Portes Ouvertes sur le Lac

